

Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων

Η Coca-Cola Τρία Έψιλον πιστεύει πως η επιτυχία της Εταιρείας εξαρτάται από την παροχή προϊόντων, συσκευασιών και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, που όχι μόνο ικανοποιούν, αλλά υπερβαίνουν τις προσδοκίες πελατών και καταναλωτών για επώνυμα προϊόντα υψηλής ζήτησης. Βασική προϋπόθεση για την επίτευξη αυτού του στόχου είναι η υπευθυνότητα ώστε να διασφαλιστεί η ασφάλεια των προϊόντων που η Εταιρεία παράγει.

Κύριο μέλημά της Εταιρείας είναι η συνεχής ενίσχυση της φήμης των ειδών που παράγει και η διατήρηση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών μέσα από την ανάπτυξη και την εφαρμογή συστημάτων, προτύπων και πρακτικών ποιότητας. Σε όλες τις επιχειρήσεις της, η Coca-Cola Τρία Έψιλον επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση, η οποία μετράται, αξιολογείται και επιβεβαιώνεται ως προς την αποτελεσματικότητα, τόσο εντός όσο και εκτός Εταιρείας.

Υπεύθυνος για την επίτευξη της δέσμευσής της Εταιρείας για ποιότητα είναι ο κάθε εργαζόμενος της Coca-Cola Τρία Έψιλον, στην εκτέλεση των καθηκόντων του και στις σχέσεις του με τους πελάτες του. Η ποιότητα των προϊόντων είναι ευθύνη όλων των εργαζομένων της Coca-Cola Τρία Έψιλον, που έχουν άμεση επιρροή στα υλικά παρασκευής, στη συσκευασία, την παρασκευή, την αποθήκευση και τη μεταφορά των προϊόντων.

Οι αρχές της Εταιρείας σε ότι αφορά στη δέσμευση για την ποιότητα και την ασφάλεια τροφίμων:

- Παραγωγή και διανομή μόνο προϊόντων που καλύπτουν τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας.
- Εκπλήρωση ή ακόμη και υπέρβαση όλων των κρατικών προδιαγραφών και προτύπων ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων.
- Διασφάλιση της συνέχισης των επιδόσεων σε θέματα ποιότητας μέσα από την υλοποίηση και την πιστοποίηση αποτελεσματικών συστημάτων διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001: 2000, ISO 2000:2005 και του Συστήματος Ποιότητας της Coca-Cola σε κάθε δραστηριότητα όλων των επιχειρήσεων της Coca-Cola Τρία Έψιλον.
- Επιβεβαίωση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων διαχείρισης ποιότητας που χρησιμοποιούνται μέσω εσωτερικών, αλλά και εξωτερικών διαδικασιών ελέγχου αναγνωρισμένων από Διεθνή Πρότυπα και την The Coca-Cola Company.
- Διαμόρφωση ικανοτήτων για εξασφάλιση ποιότητας μέσα από διαρθρωμένα προγράμματα που αναπτύσσουν τεχνικές δεξιότητες, προωθούν την ενημέρωση, διαχειρίζονται τους κινδύνους και συντελούν σε αυξημένα επίπεδα υπεροχής.

- Συνεχής ανανέωση της πολιτικής του Ομίλου για την ασφάλεια και ποιότητα τροφίμων σε ότι αφορά τις αλλαγές σε προϊόντα, τη διαδικασία και την τεχνολογία.
- Αναφορά στρατηγικών ποιότητας στις ετήσιες διαδικασίες επιχειρηματικού σχεδιασμού για να διασφαλίζεται ότι η Ποιότητα και Ασφάλεια Τροφίμων παραμένει αναπόσπαστο μέρος των δραστηριοτήτων μας.
- Θέσπιση ετήσιων στόχων ποιότητας, τόσο σε ατομικό όσο και σε ομαδικό επίπεδο για όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας, ώστε να εξασφαλίζεται διαρκής βελτίωση και να μπορεί να πραγματοποιηθεί σύγκριση της εταιρικής απόδοσης με το παγκόσμιο σύστημα της Coca-Cola.
- Διασφάλιση ότι οι προμηθευτές της Εταιρείας αισθάνονται την ίδια δέσμευση για ποιότητα και παρακολουθούν τα υλικά που παρέχουν με τη βοήθεια ελέγχων και επιθεωρήσεων εισερχομένων προϊόντων.
- Γνωστοποίηση θεμάτων και προϋποθέσεων ασφάλειας τροφίμων και ποιότητας, σε προμηθευτές, εργολάβους, πελάτες και καταναλωτές, μέσω της παραχώρησης πληροφοριών σχετικά με τα υλικά, τη συσκευασία, την αποθήκευση των προϊόντων καθώς και μέσω οδηγιών προς τους καταναλωτές.
- Γνωστοποίηση θεμάτων στρατηγικής και απόδοσης ασφάλειας τροφίμων και ποιότητας σε συνεργάτες, καταναλωτές, πελάτες και ενδιαφερόμενα μέλη, οι οποίοι μπορούν να επηρεάσουν ή επηρεάζονται από τα συστήματα διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων της Εταιρείας.

Ως Διευθύνων Σύμβουλος, δηλώνω την δέσμευση μου στην Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων της Coca-Cola Τρία Έψιλον, την οποία διαχειρίζεται η Επιτροπή Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Διοικητικού Συμβουλίου. Κάθε εργαζόμενος της Coca-Cola Τρία Έψιλον, από κάθε βαθμίδα και τμήμα της Εταιρείας φέρει ευθύνη για την επιτυχή πραγματοποίηση αυτού του προγράμματος.

Δώρος Κωνσταντίνου
Διευθύνων Σύμβουλος

Ημερομηνία: 20 Ιουνίου 2008