

Πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα

Δήλωση προθέσεως

Στην Coca-Cola Τρία Έψιλον αναγνωρίζουμε τη διαφορετικότητα των διαφόρων χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, των καταναλωτών, των πελατών, των προμηθευτών μας, αλλά και των δικών μας ανθρώπων.

Είμαστε ένας επιχειρηματικός οργανισμός που λειτουργεί με γνώμονα την ευθύνη και την ηθική και σέβεται τις διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων όπως αποκρυσταλλώνονται, μεταξύ άλλων, στην Οικουμενική Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του ΟΗΕ και στις δέκα αρχές του Παγκόσμιου Συμφώνου του ΟΗΕ.

Δεσμευόμαστε στην υπεράσπιση των θεμελιωδών μας αξιών, μεταξύ των οποίων και οι αρχές και τα πρότυπα δεοντολογίας που περιγράφονται στον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας μας.

Θεμελιώδεις αξίες της Coca-Cola Τρία Έψιλον

Δέσμευση

Να υπερβαίνουμε τον εαυτό μας για να πετυχαίνουμε εξαιρετικές επιδόσεις.

Ομαδικότητα

Να μοιραζόμαστε αποτελεσματικά τις καλύτερες πρακτικές, να στηρίζουμε τους συναδέλφους μας στην επίτευξη στόχων σε επίπεδο χώρας και Ομίλου, και να αντλούμε τους καλύτερους πόρους που διαθέτει όλος ο Όμιλος.

Υπευθυνότητα

Να δεσμευόμαστε προσωπικά απέναντι στους συνεργάτες μας ότι θα συμβάλλουμε με υπευθυνότητα και πλήρη διαφάνεια για την επίτευξη συμφωνηθέντων στόχων.

Ανθρώπινο δυναμικό

Να δίνουμε έμφαση στη δημιουργία περιβάλλοντος, στο οποίο οι άνθρωποι με εξαιρετικές δεξιότητες και κίνητρα, εκπαιδεύονται με εξαιρετικό τρόπο, εξελίσσονται, συναντούν προκλήσεις, αντιμετωπίζονται με σεβασμό και μπορούν να απολαμβάνουν την εργασία τους, επιτυγχάνοντας τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα.

Ποιότητα

Να είμαστε αφοσιωμένοι σε όλους τους τομείς της Εταιρείας μας, στην απόλυτη ποιότητα προϊόντων, εξυπηρέτησης πελατών, παραγωγικών διαδικασιών, εκτέλεσης στην αγορά και ανθρώπινου δυναμικού.

Ακεραιότητα

Θα διεξάγουμε τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας με διαφάνεια και ειλικρίνεια πάντα με γνώμονα τα υψηλότερα πρότυπα επιχειρηματικής ηθικής.

Πρότυπα της Coca-Cola Τρία Έψιλον για τα ανθρώπινα δικαιώματα

Προώθηση της ισότητας των ευκαιριών

Οι θεμελιώδεις αξίες μας αντανακλούν τη δέσμευσή μας για δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου όλοι οι εργαζόμενοι είναι καλά εκπαιδευμένοι, με υψηλές δεξιότητες, κίνητρα και ανταμοιβές ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες των απαιτητικών επιχειρηματικών μας στόχων.

Είναι πολιτική μας να μην κάνουμε διακρίσεις λόγω φυλής, θρησκευόμετος, χρώματος, καταγωγής, ηλικίας, ειδικών αναγκών, σεξουαλικού προσανατολισμού, πολιτικών πεποιθήσεων, φύλου ή οικογενειακής κατάστασης σε οτιδήποτε αφορά την απασχόληση.

Σε ό,τι αφορά θέματα απασχόλησης, πρόσληψης, αμοιβής και επιδομάτων, εκπαίδευσης, προαγωγής, μεταφοράς και τερματισμού συνεργασίας, θα αντιμετωπίζουμε κάθε άτομο δίκαια, σύμφωνα με τις ικανότητές του να καλύπτει τις απαιτήσεις και τα πρότυπα του ρόλου του. Δεν λαμβάνουμε υπόψη παράγοντες που προσιδιάζουν σε μεμονωμένα άτομα και δεν σχετίζονται με την εργασία, καθώς μπορεί να θεωρηθούν ότι συνιστούν διακρίσεις.

Κανένας εργαζόμενος δεν θα υφίσταται σωματική, σεξουαλική, φυλετική, ψυχολογική, λεκτική ή οποιαδήποτε άλλη μορφή παρενόχλησης ή βίας. Η Εταιρεία διαθέτει διαδικασίες για τον εντοπισμό προβλημάτων στην εφαρμογή αυτού του προτύπου και για την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους.

Δεν πρόκειται να προσλάβουμε οποιοδήποτε άτομο ηλικίας μικρότερης της νομίμως προβλεπόμενης, ούτε να προσλάβουμε, κάτω από οποιοσδήποτε συνθήκες, άτομα κάτω των δεκαπέντε ετών. Δεν πρόκειται να παραβλέψουμε τη χρήση καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας

σε οποιαδήποτε από τις δραστηριότητές μας. Θα ασκήσουμε την επιρροή μας ώστε και οι προμηθευτές μας να εναρμονιστούν αναλόγως, ενθαρρύνοντάς τόσο αυτούς όσο και τους πελάτες μας να συμμορφώνονται με αυτές τις αρχές.

Θετικό περιβάλλον εργασίας

Η υγιεινή, η ασφάλεια και η ευημερία των εργαζομένων έχει τεράστια σημασία για την Coca-Cola Τρία Έψιλον. Αποτελεί πολιτική της Coca-Cola Τρία Έψιλον ότι όλες οι δραστηριότητές μας πρέπει να εναρμονίζονται πλήρως με την κατά τόπους ισχύουσα νομοθεσία για την υγιεινή και την ασφάλεια. Αυτό συνεπάγεται τη λήψη κάθε εύλογου και εφαρμόσιμου μέτρου, ώστε οι δραστηριότητές μας να εξασφαλίζουν σίγουρο και ασφαλές περιβάλλον εργασίας.

Κύριο μέλημά μας είναι η ανάπτυξη των υψηλότερων προτύπων υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας. Για το σκοπό αυτό εφαρμόζουμε το πρότυπο OHSAS 18000 και θα έχουμε ολοκληρώσει το έργο αυτό μέχρι το 2006.

Αξιοπρέπεια στην εργασία

Η Coca-Cola Τρία Έψιλον ενθαρρύνει την ατομική συμβολή μέσα στην ομάδα, κάποιου υπογραμμίζει και μία από τις θεμελιώδεις αρχές μας, η *Υπευθυνότητα*: *«Να δεσμευόμαστε προσωπικά απέναντι στους συναδέλφους μας ότι θα συμβάλλουμε με υπευθυνότητα και πλήρη διαφάνεια»*, το οποίο προωθεί την εξωστρέφεια και την ομαδική εργασία, ενθαρρύνει τους εργαζομένους να ξεπερνούν τις συμβατικές συμπεριφορές και να εμπιστεύονται τους άλλους.

Όλοι οι εργαζόμενοί μας δικαιούνται να θεωρούν δεδομένο το σεβασμό της αξιοπρέπειας και των δικαιωμάτων τους στο χώρο εργασίας. Αναγνωρίζουμε την ατομική και πολιτισμική διαφορετικότητα, ενώ παράλληλα, επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ισχυρό ομαδικό πνεύμα.

Ισορροπία εργασίας-ζωής

Αναγνωρίζουμε και προωθούμε την υγιή ισορροπία μεταξύ εργασιακής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων μας και σεβόμαστε τις δεσμεύσεις που έχουν εκτός εργασιακού περιβάλλοντος. Αναγνωρίζουμε ότι όλοι έχουν δικαίωμα σε ξεκούραση και ελεύθερο χρόνο, που μπορεί να περιλαμβάνει εύλογο περιορισμό των ωρών εργασίας και κατά καιρούς διακοπές με το αντίστοιχο επίδομα.

Πρώθηση της αφοσίωσης των εργαζομένων

Η στρατηγική εσωτερικής επικοινωνίας που εφαρμόζουμε έχει ως στόχο να διασφαλίσει ότι οι εργαζόμενοι κάθε τομέα είναι απόλυτα συγκεντρωμένοι στα σχέδια, τις ενέργειες και τις συμπεριφορές που συμβάλλουν όχι απλώς στην ικανοποίηση αλλά και στην υπέρβαση των προσδοκιών καταναλωτών και πελατών.

Πιστεύουμε ότι όσο πιο κοντά στην Εταιρεία νιώθουν οι εργαζόμενοι, τόσο πιο έντονα, παραγωγικά και αφοσιωμένα θα εργάζονται για να πετύχουν και να υπερβούν τους στόχους της Εταιρείας. Για το σκοπό αυτό, προσπαθούμε να ενθαρρύνουμε την αμφίδρομη επικοινωνία στο εσωτερικό της Coca-Cola Τρία Έψιλον και συνεχίζουμε να αναπτύσσουμε την κατάλληλη διαδικασία.

Στην Coca-Cola Τρία Έψιλον σεβόμαστε τη μοναδικότητα των εργαζομένων μας ως ατόμων, ενώ ενθαρρύνουμε τις συνεργίες που προκύπτουν από την ομαδική εργασία, τόσο σε επίπεδο χώρας όσο και ευρύτερα σε επίπεδο οργανισμού.

Θα σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων να είναι ή να μην είναι μέλη συνδικαλιστικών οργανώσεων, και να συνεδριάζουν με εκπροσώπους της Εταιρείας για θέματα κοινού ενδιαφέροντος.

Σεβασμός της εθνικής κυριαρχίας

Η Coca-Cola Τρία Έψιλον αναγνωρίζει τις πιθανότητες συγκρούσεων και ηθικών διλημάτων σε χώρες όπου δεν διαφυλάσσονται τα ανθρώπινα δικαιώματα. Σε τέτοια περιβάλλοντα έχει σημασία ότι η Coca-Cola Τρία Έψιλον αναλαμβάνει την ευθύνη να διασφαλίσει ότι οι επιχειρηματικές της δραστηριότητες δεν συμβάλλουν, άμεσα ή έμμεσα, σε παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ασκούμε την επιρροή μας ενδοεταιρικά, ώστε οι εργαζόμενοί μας να κατανοήσουν πλήρως την προσήλωση της Εταιρείας στα ανθρώπινα δικαιώματα, καθώς και τα δικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις.

Τοπική κοινωνία

Ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, η Coca-Cola Τρία Έψιλον αναγνωρίζει τις κοινωνικές της ευθύνες. Πιστεύουμε ότι η δραστηριοποίηση και το ενδιαφέρον μας για τις κοινότητες στις οποίες λειτουργούμε είναι ο καλύτερος τρόπος να ανταποκριθούμε σε αυτές τις κοινωνικές υποχρεώσεις και να επιφέρουμε θετικές αλλαγές.

Αποστολή της Coca-Cola Τρία Έψιλον

Εμείς, οι άνθρωποι της Coca-Cola Τρία Έψιλον, δεσμευόμαστε να:

- Αναζωογονούμε τους καταναλωτές μας
- Συνεργαζόμαστε με τους πελάτες μας

- Ανταμείβουμε τους μετόχους μας
... και να συμβάλλουμε ενεργά στην αναβάθμιση της ζωής των τοπικών μας κοινωνιών.”

Πλαίσιο ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Διαχείριση ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Βασικό μέλημα της Coca-Cola Τρία Έψιλον είναι να εντάξει και να εφαρμόσει την πολιτική της για τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις λειτουργίες και τις δραστηριότητές της. Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία αναπτύσσει κατάλληλα πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης, εκπαιδευτικά προγράμματα, διαδικασίες παροχής συμβουλών κι άλλες διαδικασίες διασφάλισης απαραίτητες για την υλοποίησή της πολιτικής.

Η υποεπιτροπή Κοινωνικής Ευθύνης του Διοικητικού Συμβουλίου της Coca-Cola Τρία Έψιλον είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της πολιτικής μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και στις 28 χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε. Η ευθύνη κατοχυρώνεται μέσα από τη διάρθρωση της διαχείρισης και των αναφορών που ακολουθεί:

1. Η ομάδα εργασίας της Coca-Cola Τρία Έψιλον για τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα μέλη της οποίας εκπροσωπούν βασικές λειτουργίες και γεωγραφικές περιοχές, είναι αρμόδια για τα εξής:

- **την παρακολούθηση των εξελίξεων**, τόσο σε εσωτερικά όσο και σε εξωτερικά πλαίσια που επηρεάζουν την πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την ανάληψη ανάλογης δράσης.
- **τη λήψη υποστήριξης** από την ομάδα των ανώτερων διευθυντικών στελεχών για την πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων της Εταιρείας και την υλοποίησή της.
- **τη διαμόρφωση στρατηγικής** για εναρμόνιση με την πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ειδικότερα με τα πρότυπα που θέτει η Εταιρεία.
- **τη διάδοση της βέλτιστης πρακτικής** σε όλη την επιχείρηση και τη γνωστοποίηση ζητημάτων σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις επιδόσεις μας τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρείας.
- **την παρακολούθηση του καθορισμού** στόχων και επιτευγμάτων σχετικών με την εφαρμογή της πολιτικής.

Τα διευθυντικά στελέχη της Coca-Cola Τρία Έψιλον είναι υπεύθυνα για την εξασφάλιση πόρων για υλοποίηση και εκπαίδευση, καθώς και για τη συμμόρφωση με την πολιτική.

2. Συνεργάτες, προμηθευτές και συμβαλλόμενοι με την Εταιρεία ενθαρρύνονται να υιοθετήσουν παρόμοιες προσεγγίσεις. Η Coca-Cola Τρία Έψιλον έχει υιοθετήσει ένα σύνολο αρχών καθοδήγησης για τους προμηθευτές, που καλύπτει θέματα δεοντολογίας στις επιχειρηματικές πρακτικές, περιβάλλοντος, ανθρωπίνων δικαιωμάτων και βασικών εργασιακών προτύπων.

Τρόποι εργασίας

Όπως και σε όλες τις άλλες επιχειρηματικές μας δεσμεύσεις, προσπαθούμε οι επιδόσεις μας σε ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων να βελτιώνονται συνεχώς. Για το σκοπό αυτό:

- **Θα ενημερώνουμε και θα εκπαιδεύουμε** τους εργαζόμενούς μας, ειδικά τα διευθυντικά στελέχη, για τις συνέπειες της πολιτικής μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- **Θα παρακολουθούμε και θα μετρούμε** τις δικές μας επιδόσεις σε σύγκριση με την πολιτική.
- **Θα αποτιμούμε συστηματικά** τις επιδόσεις μας σε σύγκριση με τη βέλτιστη πρακτική για να βελτιώνουμε συνεχώς τις φιλοδοξίες και τις επιδόσεις μας.

Πέραν αυτών, θα δημοσιοποιούμε τις επιδόσεις μας σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο πλαίσιο της δέσμευσης και του διαλόγου με τους κοινωνικούς μας εταίρους καθώς θα ενθαρρύνουμε τους συνεργάτες μας να προασπίζουν και να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα.
